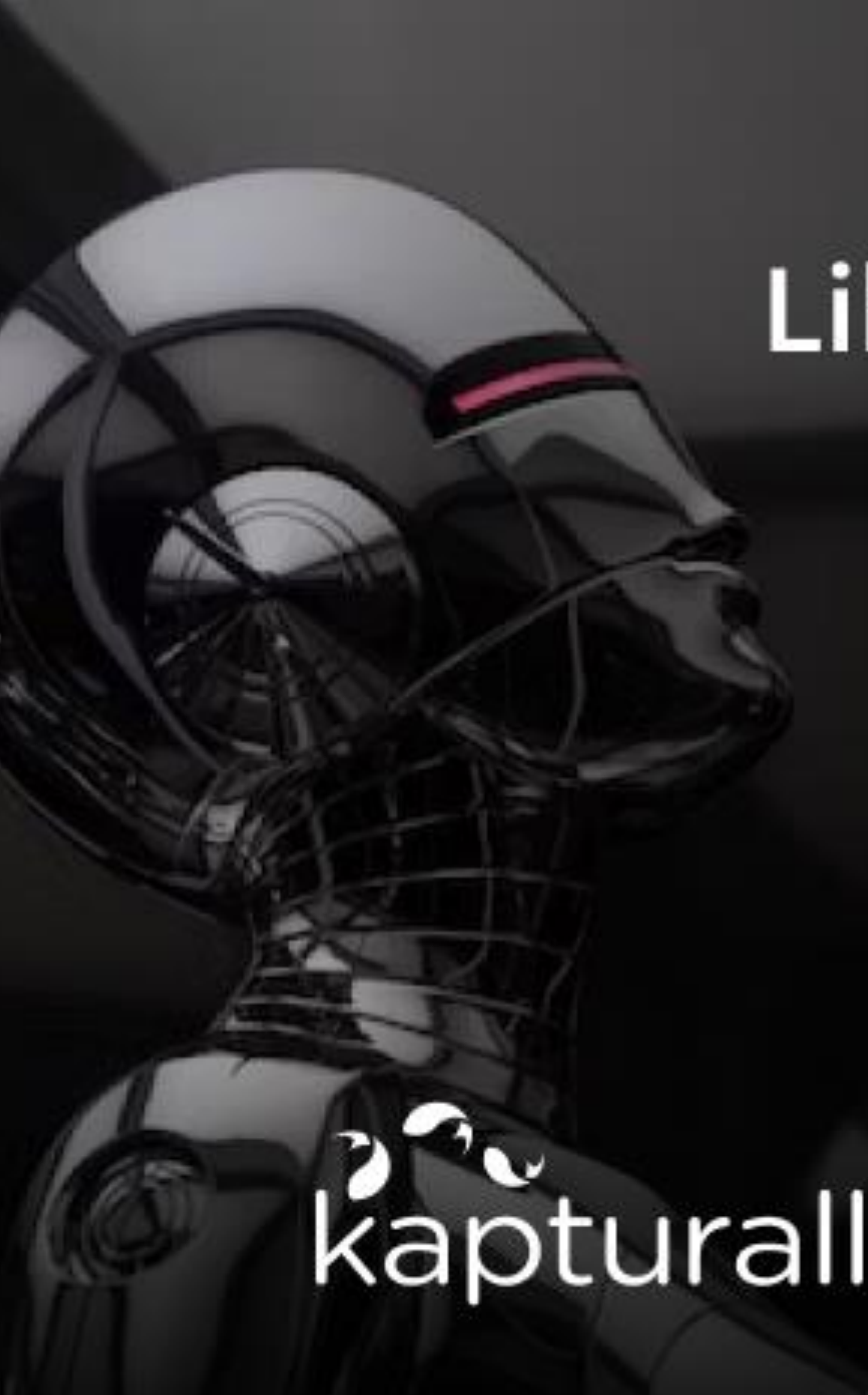




Libera el poder de ChatGPT en tus Smart Campaigns de Marketo


kapturall



Adobe Marketo Engage



Customer Experience Management (CXM)

Dominar el arte de hacer crecer su negocio a través de experiencias creativas de los clientes como una sola marca

Marketing Attribution

Commerce

Web Content Management

Asset Management

Call Centers

Orchestration

Email

DSP

Personalization

Mobile

Customer Loyalty

Customer Intelligence

Events

Content Creation

Data Lake

Display Advertising

Cross-channel Campaign Management

SEM

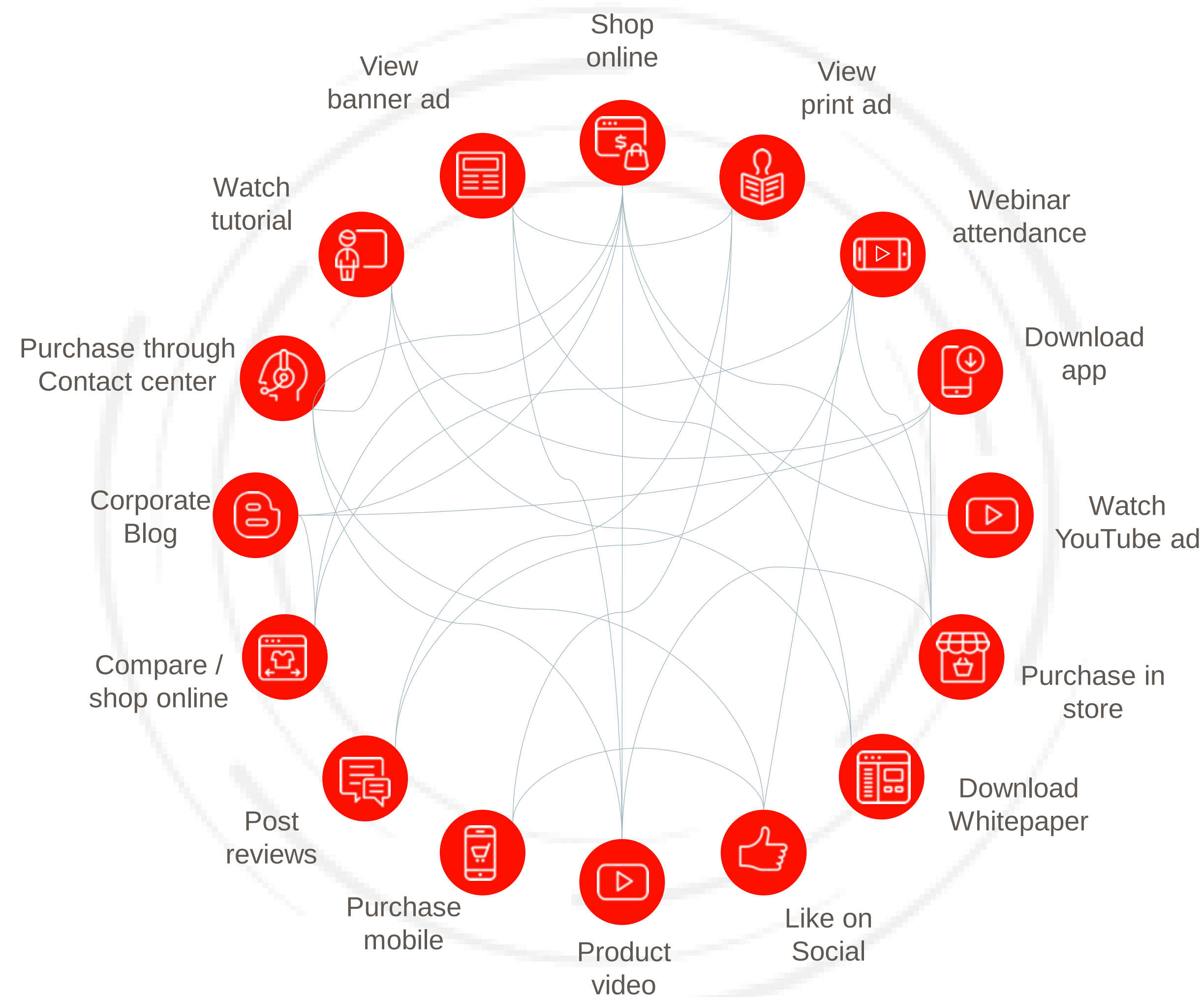
Customer Engagement

Los clientes controlan cuándo, dónde y cómo interactúan

Ciclo de vida tradicional del cliente



Ciclo de vida del cliente digital actual



AGENDA

01

REQUISITOS: OPENAI & SELF-SERVICE FLOW STEPS

02

DEMO 1: SEGMENTACIÓN INTELIGENTE

03

DEMO 2: HIPER-PERSONALIZACIÓN

04

BUENAS PRÁCTICAS Y LIMITACIONES

05

PREGUNTAS

QUÉ ES OPENAI CHATGPT

ChatGPT es un modelo de IA avanzado, desarrollado por OpenAI que puede tener conversaciones a nivel humano, generar texto, responder preguntas y hacer recomendaciones dentro de un contexto. Tiene numerosas aplicaciones, incluyendo servicio a clientes, traducción de lenguajes y generación de contenido, y es uno de los modelos de IA más vanguardistas que existe actualmente.

OpenAI

Una organización de investigación dedicada a desarrollar y promover inteligencias artificiales seguras y útiles.

ChatGPT

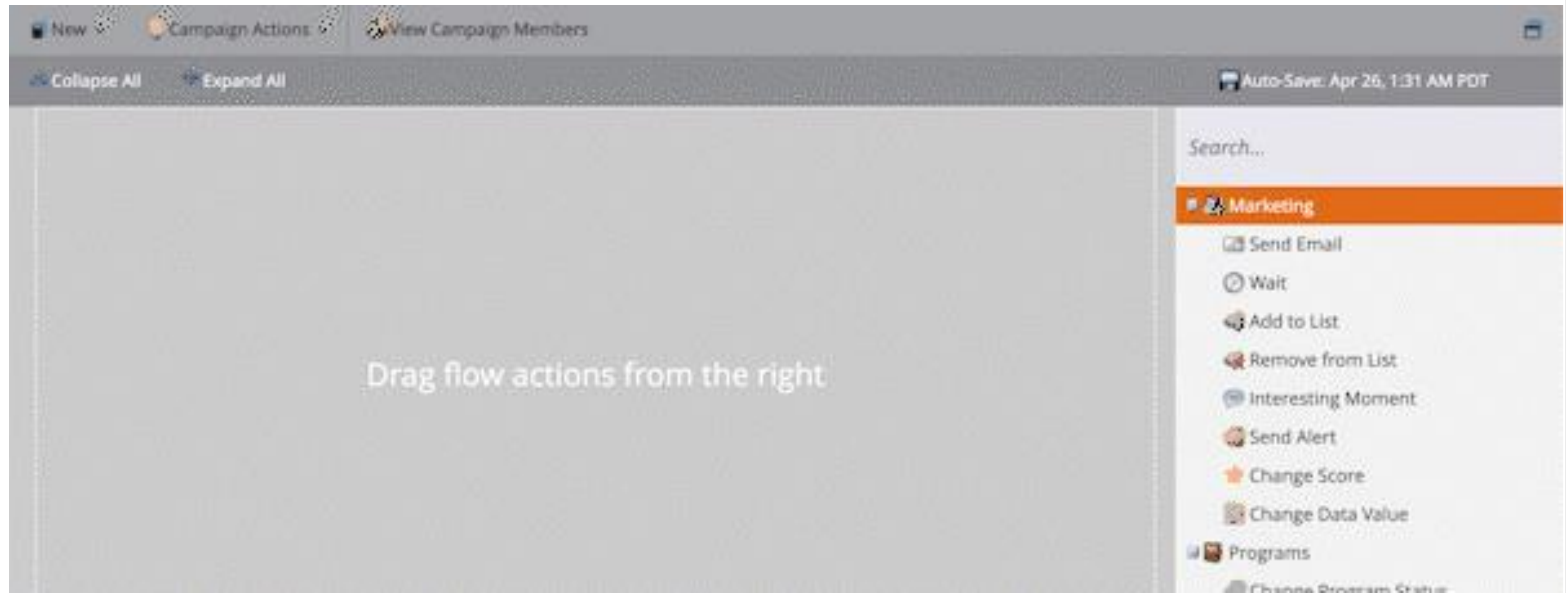
Es la interfaz web de OpenAI que utiliza técnicas de machine learning avanzadas para generar respuestas a nivel humano partiendo de ‘prompts’ o de preguntas.

GPT Model

ChatGPT es un modelo de IA avanzado, desarrollado por OpenAI que puede tener conversaciones a nivel humano, generar texto, responder preguntas y hacer recomendaciones dentro de un contexto. Tiene numerosas aplicaciones, incluyendo servicio a clientes, traducción de lenguajes y generación de contenido, y es uno de los modelos de IA más vanguardistas que existe actualmente.

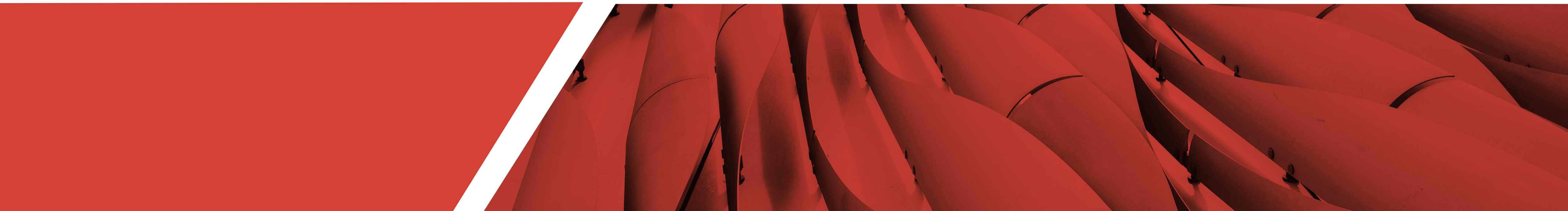
QUÉ SON LOS SELF-SERVICE FLOW STEPS (SSFS)

Los ‘*Self-Service Flow Steps*’ son una funcionalidad que lanzó Marketo en 2022 que nos permite extender el potencial de Marketo creando nuestras propias acciones dentro de un flujo. Estas acciones nos permiten enviar y recibir datos desde Marketo a un servicio externo.





DEMO: SEGMENTACIÓN INTELIGENTE CON OPENAI



SEGMENTACIÓN INICIAL

Creamos una segmentación con una regla simple. Rol = nombre del segmento.

1 - Role

Role: is Accounting/Finance

Accounting/Finance (0)

Administration (0)

Analyst/Research (0)

Design/Engineering (0)

Education/Teaching (0)

Healthcare/Medical (0)

Human Resources (0)

Information Technolo.. (0)

Legal (0)

Marketing/Sales (0)

Science/Laboratory (0)

Social Services (0)

Default (1040)

Members

Used By

Rules (approved)

MEMBERS

LISTA INICIAL

Mantendremos el Puesto de Trabajo en el campo ‘Job Title’ y capturaremos el Rol en el campo ‘Role’.

Campaign Members

Qualified People

List Actions

Person Actions

Delete Person

Select All

View: Default

People who would be included in a campaign run

Id	Full Name	Job Title	Role	Company	Email
109731	Maria Alejandra Galindo	Director of Marketing		Accenture	ma_ale94@...
181095	Ardenia Gilchriest	Nuclear Power Engineer		Fliptune	agilchriestig...
180811	Lorenzo	Manager			
181099	Adina Inde	VP Sales		Vitz	aindeik@yel...
181064	Marcos Marciek	Human Resources Man...		Pixonyx	mmarciekhl...
181066	Kerby Petticrow	Safety Technician II		Realcube	kpetticrowh...
181091	Hansiain Sictornes	Marketing Assistant		Thoughtwo...	hsictornesic...

SMART CAMPAIGN: SMART LIST

SC - Send Segmentation Prompt

Smart List

Flow

Schedule

Results

New

Campaign Actions

View Campaign Members

Use ALL filters

Collapse All

Expand All

1 - Job Title

Job Title: is not empty

SMART CAMPAIGN: FLOW

- 1 El 'prompt' para OpenAI
- 2 El modelo de OpenAI
- 3 El campo que guarda la respuesta

SC - Send Segmentation Prompt

Smart List

Flow

Schedule

Results

New Campaign Actions View Campaign Members

Collapse All Expand All

Auto-Save: Apr 26, 12:40 PM PDT

1 - Change Data Value

Attribute: OpenAI Prompt

New Value: Devuelve solo la categoría sin comillas ni ningún texto

Add Choice

2 - Send OpenAI Prompt

Model: gpt-3.5-turbo

Return Field: leadRole

Temperature (0-100): 0

Additional Context: Enter value...

Add Choice

Search...

Marketing

Send Email

Wait

Add to List

Remove from List

Interesting Moment

Send Alert

Change Score

Change Data Value

Programs

Change Program Status

Change Program Success

PROMPT DE SEGMENTACIÓN

Devuelve solo la categoría sin comillas ni ningún texto adicional. Categoriza el título del trabajo **{{lead.Job Title}}** en una de las **siguientes categorías:** Accounting/Finance, Administration, Analyst/Research, Design/Engineering, Education/Teaching, Healthcare/Medical, Human Resources, Information Technology, Legal, Marketing/Sales, Science/Laboratory, Social Services.

 1 - Change Data Value  

 Add Choice

Attribute:

New Value:

SMART CAMPAIGN: FLOW

SC - Send Segmentation Prompt

Smart List

Flow

Schedule

Results

New

Campaign Actions

Run Once

Schedule Recurrence

Edit Settings

View Campaign Members

Batch Campaign Schedule

Campaign Status:

Last run: Apr 25, 2023 7:25 AM PDT

Smart List Mode:

Batch

Smart List Status:

Set to affect around 1040 existing people (may change over time)

RESULTADOS

List Actions ▾

Person Actions ▾

 Delete Person

 Select All

 View: Default ▾

People who would be included in a campaign run

Id	Full Name	Job Title	Role	Company	Email	Phone	Person Sou...
181103	Boy Huke	Tax Account...	Accounting/...	Dabshots	bhukeio@m...		
181070	Maurits Mil...	Statistician IV	Analyst/Res...	Browsetype	mmilburne...		
181105	Putnam Bor...	Engineer II	Design/Engi...	Vitz	pborelandi...		
181073	Elizabet La...	Cost Accou...	Accounting/...	Divavu	elamplughh...		
181102	Inger Darnb...	Administrati...	Administrati...	Riffpath	idarnborou...		
181093	Dell Illes	Quality Engi...	Design/Engi...	Thoughtsto...	dillesie@yal...		
181083	Laure Prator	GIS Technic...	Information...	Zoonoodle	lpratori4@d...		
181065	Henrik Care	Speech Pat...	Healthcare/...	Oozz	hcarehm@i...		
181061	Gage Ahear...	Systems Ad...	Information...	Skipstorm	gahearnehi...		

SEGMENTACIÓN

job_function

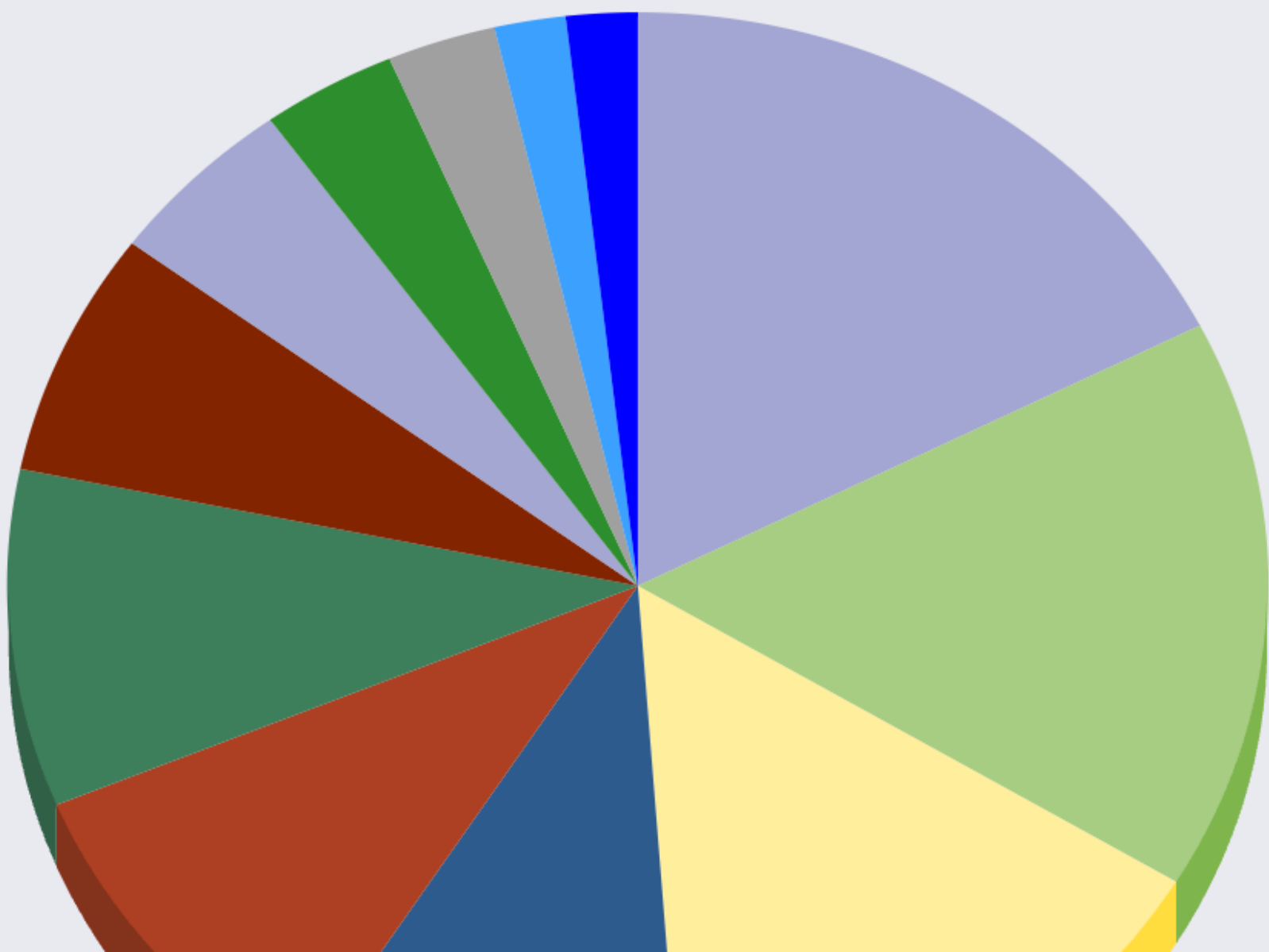
- Accounting/Finance (99)
- Administration (101)
- Analyst/Research (29)
- Design/Engineering (168)
- Education/Teaching (36)
- Healthcare/Medical (106)
- Human Resources (51)
- Information Techno.. (182)
- Legal (19)
- Marketing/Sales (158)
- Science/Laboratory (72)
- Social Services (19)
- Default (0)

Members

Used By

Rules (approved)

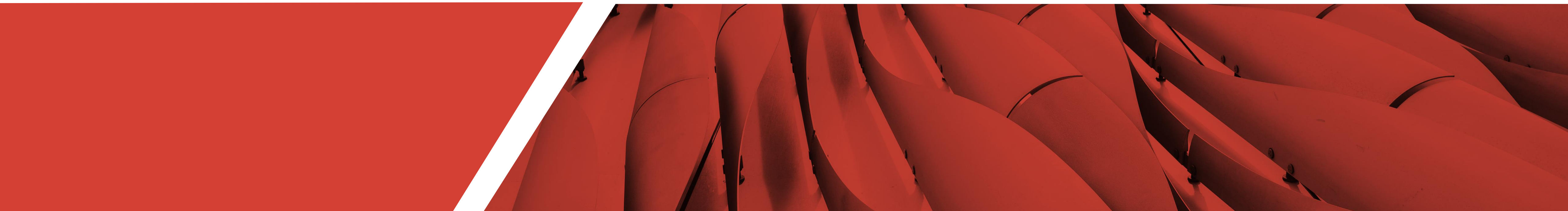
MEMBERS



- Information Technology
- Design/Engineering
- Marketing/Sales
- Healthcare/Medical
- Administration
- Accounting/Finance
- Science/Laboratory
- Human Resources
- Education/Teaching
- Analyst/Research
- Legal
- Social Services
- Default



DEMO: HIPER-PERSONALIZACIÓN CON OPENAI



UTILIZANDO IA PARA QUE LAS COMUNICACIONES NO SUENEN ROBÓTICAS

Hiper-personalizar una reserva de hotel combinando datos de una persona y OpenAI.

Dear **{{lead.First Name}}**,

Thank you for booking our **{{lead.Room Name}}** from **{{lead.checkin date}}** to **{{lead.checkout date}}** for your **{{lead.travel reason}}**.

We have many amenities to chose from like:

- 1. Business center with computers, printers, and other equipment
- 2. Meeting and conference rooms
- 3. High-speed Wi-Fi
- 4. 24-hour room service and concierge assistance
- 5. Fitness center
- 6. In-room coffee
- 7. Champagne
- 8. Private balcony
- 9. Romantic dinner
- 10. Jacuzzi tub
- 11. Kid-friendly
- 12. Complimentary
- 13. Family suite
- 14. Game room
- 15. Cribs or rollaway beds
- 16. On-site spa



PACKAGE OFFERS

RESERVE NOW

AY

f Ibiza.

John

Smith

EL FORMULARIO

- Fecha de Check In
- Fecha de Check Out
- # de huéspedes
- Tipo de habitación
- Motivo del viaje
 - Vacaciones en familia
 - Escapada romántica
 - Negocios
 - Celebración
 - Relajación
- Pedidos adicionales

First Name:	John
Last Name:	Smith
Email Address:	demo@kapturall.com
Check In:	05/21/2023
Check out:	06/04/2023
# of Guests:	4
Room Type	Sea View Deluxe
Reason For Travel:	Family Vacation
Additional Requests	We need a car service to and from the airport
Submit	

SMART CAMPAIGN: SMART LIST

SC - Personalize with OpenAI

Smart List

Flow

Schedule

Results

New

Campaign Actions

View Campaign Members

Activ

Use ALL filters

Collapse All

Expand All

Fills Out Form

Add Constraint

Form Name: is

SSFS - OpenAI - Hyper Personalization.FM

CAMPAÑA INTELIGENTE: FLUJO

1 - Change Data Value

Attribute: OpenAI Prompt

New Value: Basándonos en los datos anteriores, reda

2 - Send OpenAI Prompt

Model: gpt-3.5-turbo

Return Field: openAIResponse

Temperature (0-100): 10

Additional Context: Amenities: Centro de negocios con compu

INSTRUCCIONES DEL PROMPT

- Check in: {{lead.checkin}} & Check out: {{lead.checkout}}
- Motivo del viaje: {{lead.reason}}
- Cantidad de huéspedes: {{lead.number guests}}
- Tipo de habitación: {{lead.room_type}}
- Pedidos adicionales: {{lead.additional requests}}

Basándonos en los datos anteriores, redacta un correo electrónico de confirmación de reserva personalizado utilizando etiquetas HTML (p, li, h2, h3, h4, etc.), alineado a la izquierda para ser colocado en el cuerpo de un correo electrónico HTML <body>. Incluye las comodidades más relevantes, según los detalles de la reserva mencionados anteriormente. Por favor, sigue el siguiente formato:

- **Primer párrafo:** una cálida introducción y resumen sobre la reserva, personalizado en función del tamaño del grupo, la duración de la estadía y el motivo del viaje.
- **Segundo párrafo:** una descripción de las comodidades disponibles, incluyendo solo algunas relevantes para su motivo de viaje, duración de la estadía y tamaño del grupo.
- **Tercer párrafo:** un párrafo sobre el período de tiempo de la reserva, cómo es Ibiza durante ese período y qué actividades suelen tener lugar en ese momento. Personalizado en función de su motivo de viaje.
- **Cuarto párrafo:** reconoce cualquier solicitud adicional, destaca las dudas solo si parecen extremas y menciona que su conserje se pondrá en contacto con ellos para los detalles.
- Un último párrafo personalizado diciendo que estamos deseando recibirlos, firmado por su conserje.

CONTEXTO ADICIONAL

Detalles:

Website: www.lotusibiza.com

Nombre del conserje: Beatriz Martínez

Email: guestservices@lotusibiza.com

Dirección: Carrer Camí de sa Torre, 71, 07810 San Juan Bautista, Ibiza, Spain

Amenities:

1. Centro de negocios con computadoras, impresoras y otro equipamiento
2. Salas de reuniones y conferencias
3. Wi-Fi de alta velocidad
4. Servicio de habitaciones las 24 horas y asistencia de conserjería
5. Gimnasio para mantenerse activo durante los viajes ocupados
6. Masajes para parejas en la habitación
7. Champán y fresas cubiertas de chocolate a su llegada
8. Balcón o terraza privada con vistas románticas
9. Paquetes de cena romántica en restaurantes del lugar
10. Bañeras de hidromasaje para dos en la habitación
11. Servicios para niños, como piscina infantil o área de juegos
12. Desayuno gratuito para toda la familia
13. Suites familiares con varias habitaciones y camas
14. Salas de juegos o arcades para diversión en familia
15. Cunas o camas adicionales para niños pequeños
16. Spa en el lugar con una variedad de tratamientos
17. Clases de yoga o meditación
18. Habitaciones tranquilas o áreas exclusivas para adultos
19. Piscinas al aire libre y jacuzzis para relajarse
20. Té o café de cortesía en el vestíbulo

RESULTADOS

Vacaciones en familia

Queridos huéspedes,

¡Bienvenidos a Lotus Ibiza!

Estamos encantados de confirmar su reserva para unas maravillosas **vacaciones en familia** en nuestro resort. Los esperamos del 1 de agosto de 2023 al 15 de agosto de 2023. Será un placer recibir a su familia compuesta por 4 huéspedes.

En Lotus Ibiza nos esforzamos por brindar una experiencia excepcional a nuestros huéspedes. Durante tu estadía, tendrán acceso a diversas comodidades que seguramente harán que sus vacaciones sean aún más placenteras. Algunas de las comodidades relevantes para tu viaje incluyen:

- **Desayuno gratuito para toda la familia**
- Piscinas al aire libre y jacuzzis para relajarse
- Spa en el lugar con una variedad de tratamientos
- **Área de juegos y salas de juegos** para diversión en familia
- Wi-Fi de alta velocidad

Ibiza en agosto es un destino vibrante y lleno de vida. Durante este período, la isla está llena de emocionantes actividades y eventos para toda la familia. Pueden disfrutar de playas hermosas, explorar el casco antiguo de Ibiza, participar en deportes acuáticos y disfrutar de la animada vida nocturna. Sin duda, encontrarán algo

Celebración

Queridos huéspedes,

¡Nos complace confirmar su reserva en Lotus Ibiza para su celebración! Han reservado una habitación con vistas al mar desde el 1 de agosto de 2023 hasta el 15 de agosto de 2023. Esperamos que disfruten de su estancia en nuestro hermoso hotel y **que esta celebración sea una experiencia inolvidable para ustedes.**

Comodidades disponibles:

- Balcón o terraza privada con vistas románticas
- **Champán y fresas cubiertas de chocolate a su llegada**
- Paquetes de cena romántica en restaurantes del lugar
- Bañeras de hidromasaje para dos en la habitación
- Desayuno gratuito para toda la familia
- Piscinas al aire libre y jacuzzis para relajarse
- Té o café de cortesía en el vestíbulo

En Lotus Ibiza, nos esforzamos por brindarles una estancia excepcional. Durante su período de reserva, Ibiza está en su mejor momento, con una animada vida nocturna, hermosas playas y una gran variedad de actividades para disfrutar. Pueden aprovechar la vibrante escena musical, visitar los famosos clubes de la isla o explorar las encantadoras calas escondidas.

Nuestro conserje, Beatriz Martínez, se pondrá en contacto con

RESULTADOS

Viaje de negocios

Estimado huésped,

¡Le damos la bienvenida a Lotus Ibiza! Nos complace confirmar su reserva para su viaje de negocios en nuestro hotel. Su estadía está programada desde el 1 de agosto de 2023 hasta el 15 de agosto de 2023.

En Lotus Ibiza, nos enorgullece brindar a nuestros huéspedes una experiencia excepcional. Durante su estancia, puede disfrutar de las siguientes comodidades relevantes **para su viaje de negocios**:

- Centro de negocios con computadoras, impresoras y otro equipamiento
- **Salas de reuniones y conferencias**
- Wi-Fi de alta velocidad
- Servicio de habitaciones las 24 horas y asistencia de conserjería
- **Gimnasio para mantenerse activo durante los viajes ocupados**
- En cuanto a su período de estadía, agosto es un momento vibrante en Ibiza. La isla está llena de energía y ofrece una amplia variedad de eventos y actividades. Además de su viaje de negocios, puede explorar las playas hermosas, disfrutar de la animada vida nocturna y descubrir la cultura local.

Nuestro equipo de conserjería está a su disposición para ayudarlo con cualquier consulta o solicitud adicional que pueda tener. Si

Escapada Romántica

Queridos huéspedes,

¡Les damos una cálida bienvenida a Lotus Ibiza! Nos complace confirmar su reserva para una escapada romántica en nuestras instalaciones.

Detalles de la reserva:

Fecha de entrada: 1 de agosto de 2023

Fecha de salida: 15 de agosto de 2023

Tipo de habitación: Superior

Habitación con Terraza

Cantidad de huéspedes: 2

En Lotus Ibiza, nos esforzamos por brindarles una experiencia inolvidable. Durante su estadía, podrán disfrutar de las siguientes comodidades:

- **Balcón o terraza privada con vistas románticas**
- Champán y fresas cubiertas de chocolate a su llegada
- Masajes para parejas en la habitación
- **Paquetes de cena romántica en restaurantes del lugar**
- Bañeras de hidromasaje para dos en la habitación
- Wi-Fi de alta velocidad
- Servicio de habitaciones las 24 horas y asistencia de conserjería

BUENAS PRÁCTICAS & LIMITACIONES

- 1 Testear, testear y testear.
- 2 Desarrollar bien los prompts.
- 3 Cada modelo es diferente, y está limitado al set de datos con el que fue entrenado.
- 4 Decir al modelo en qué formato queremos la información.
- 5 Podemos afinar los modelos de OpenAI para entrenarlos con datos personalizados.
- 6 No compartir datos sensibles ni datos personales (PII). OpenAI puede utilizar estos datos para entrenar a sus modelos.

MÁS CASOS DE USO

- 1 Resumen de los 'Interesting Moments' históricos
- 2 Categorizaciones
- 3 Ruteo de Leads a los representantes comerciales que corresponda, basados en información de contexto
- 4 Limpieza de datos / Formateo
- 5 Traducción, acentos y expresiones

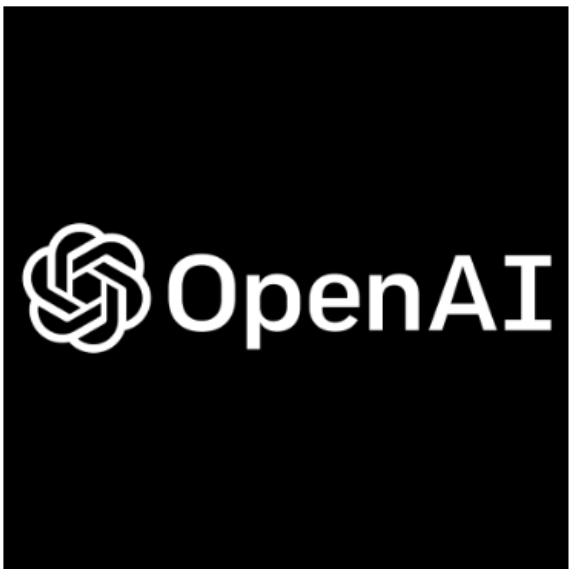


ENGLISHMARKETING AUTOMATIONSERVICESRESOURCESABOUT US



OpenAI GPT

[Home](#) » [Marketo Custom Flow Actions](#) » OpenAI GPT



Overview

Installation

Get Access

Our OpenAI flow action for Adobe Marketo Engage is a game-changer for businesses seeking to personalize their customer interactions and streamline lead generation. With this flow action, you can send custom prompts to OpenAI’s Chat Completion endpoint through your Marketo smart campaign and automatically receive and store responses in a Marketo person record field.

This powerful feature can be used to automate intelligent segmentation, hyper-personalize messaging, and anything else you can dream up, allowing you to refine your marketing strategy and improve the effectiveness of your campaigns. With OpenAI’s powerful AI algorithms, you can be confident that your customers are receiving the highest quality responses, tailored to their needs.

Once installed, simply drag our OpenAI flow action into your Marketo smart campaign Flow and configure your prompts to ask specific questions or provide personalized messages. The responses will be sent back to your Marketo instance, where they are automatically stored in a person record field in the field of your choice. From there, the possibilities are endless.



 2 - Send OpenAI Prompt 





ACCESO A LA BETA Y PREGUNTAS



OBTÉN ACCESO A NUESTRA BETA



Preguntas?

- Si todavía no lo has hecho, por favor, escribe tus preguntas en el chat.
- Si no tenemos tiempo para responder todas tus preguntas, no te preocupes, nos aseguraremos de enviarte las respuestas por e-mail.

**MADRID**

Calle Carbonero y Sol N°1, 2º izda. – Madrid

BILBAO

Paseo Landabarri N°1, Dpto 103, Leioa (48940) – Bizkaia

WEB

www.kapturall.com

PHONE

(+34) 918 615 078